

COMPTE RENDU DES REMONTES CONCERNANT LA NOUVELLE CRM

/!\ A mettre en lien avec le compte rendu de Maxime COLLE /!\

1. Accès et droits utilisateurs

- **Licences manquantes** : Deux collaborateurs n'ont pas encore accès à la nouvelle CRM, faute de licences disponibles. Il s'agit de :
 - Baptiste QUESNEY
 - Amélie LEGONIDEC
- **Droits d'accès – Baptiste QUESNEY** : Géraldine a signalé l'impossibilité de sélectionner Baptiste QUESNEY comme chargé d'affaires, celui-ci n'étant pas présent dans la base. Après vérification, il avait précédemment accès à la CRM, mais n'a pas pu être réintégré par manque de licence. Maxime COLLE l'a ajouté sans droits pour le moment, afin qu'il puisse au moins être sélectionné comme chargé d'affaires.

=>Corrigé, Baptiste a été créé, et Amelie a eu une licence attribuée

2. Tableau de bord

- Brigitte a demandé comment personnaliser son tableau de bord. Après consultation, aucune des personnes interrogées ne savait comment procéder.

=> formation à refaire

3. Téléchargement des factures

- Nathalie et Manon rencontrent un changement dans le nommage des fichiers lors du téléchargement.
 - **Ancien format** : Facture – n° de facture – nom du client
 - **Nouveau format** : facture sous total (1)

=> **Maxime COLLE** a confirmé que ce point a été vu avec **Nadia**, et qu'une correction est sera réalisée.

Nom	Modifié le	Type	Taille
Aujourd'hui (12)			
 Facture Sous total (5)	22/04/2025 11:09	Fichier PDF	273 Ko
 Facture Sous total (4)	22/04/2025 11:09	Fichier PDF	273 Ko

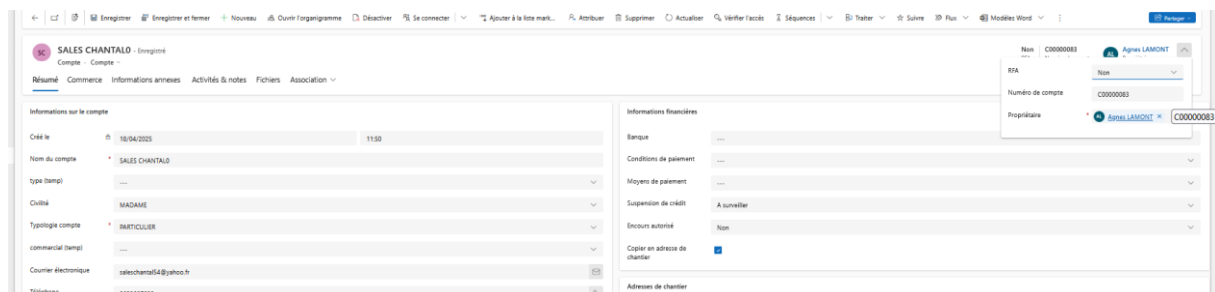
Nhi : demande refaite le 09/05

4. Problèmes de numérotation des comptes

Certains comptes migrés depuis l'ancienne CRM présentent des erreurs de numérotation :

- PHARMACIE COSMO PHARMA : C-00000079 → C00036016
- BOUSSAGOL : C-00000080 → C00036414
- BOUYGUES IMMOBILIER : C-00000082 → C00036908
- SALES CHANTAL : C-00000083 (créé dans la nouvelle CRM, mais le libellé contient un tiret non conforme)

Maxime a été sollicité pour corriger ces comptes. Il a également fourni une procédure permettant de les modifier en autonomie :



5. Génération d'avoir

- Brigitte a rencontré un problème lors de la génération d'un avoir à partir d'une facture. Le message de confirmation apparaît, mais l'avoir généré ne figure pas dans la liste (le dernier visible date du 13/04 dans l'ancienne CRM).
Maxime COLLE a été informé mais n'a pas encore pu identifier la cause.

Service client - Statut des interventions - Régle

← Nouveau Actualiser Vérifier l'accès Imprimer Envoyer le rapport par... GÉNÉRER AVOIR Traiter Attribuer Flux Modèles Word Partager

DIAGNOSTIC - Enregistré

Facture - Facture

564.00 € Montant total Régie Statut Comptabilisée Raison du statut Agnes LAMONT Owner

Résumé Sélection colis type Produits de la facture Encaissements Activités & notes Analyse compte Association

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Date de facturation 25/06/2024

N° de facture FA001113

Client RADILLE VIRGINIE

Contact associé

Libellé de la facture / N° CDE DIAGNOSTIC

Chargé d'affaire

Site de facturation CITEC

Commande

Nom contrat

Date d'échéance 25/06/2024

INFOS TRAVAUX

Date des travaux 06/06/2024

Adresse de chantier 22 AVENUE DU CARDINAL DE FLEURY

COMMENTAIRES

POCHETTE N° 24-549
INSPECTION TELEVISEE EAUX PLUVIALES - HYDROCURAGE

INFORMATIONS CONCERNANT LE CLIENT

code client (temp)

ref client (temp)

DETAILS DU COMPTE

Numéro de compte C00035138

Nom du compte RADILLE VIRGINIE

Propriétaire Agnes LAMONT (Hors connexion)

Suspension de crédit A surveiller

AUTRES DETAILS

Contact principal

Mode de communication Sans préférence

Courrier électronique

6. Envoi par e-mail

- Ophélie a signalé un dysfonctionnement ponctuel du bouton "envoi par mail". L'envoi n'a pas fonctionné au premier essai, mais a réussi lors d'une tentative ultérieure.

7. Droits d'accès – Pôle commercial

- Les droits ont été ajustés pour permettre la création de colis types. Maxime COLLE doit confirmer avec Nadia si ces droits seront conservés. Toutefois, aucun produit ne remonte lors de la création d'un colis type (exemple : indemnité grand déplacement). Le test a été effectué avec d'autres produits sans succès.

Créer Ligne de modèle colis type

EXP.NET-AE-2025 Tarif NETTOYAGE ET DESINFECTION RESERVOIR(S) EAU POTABLE 2 Colis type associé

Général

Produit concerné * inden

Unité Enregistrements introuvables. Créez-en un.

Prix unitaire + Créer Produit Recherche avancée

Quantité ---

Remise en euros ---

Montant total

8. Impression des colis types

- Brigitte a relevé plusieurs anomalies :

- Lors de l'impression de factures de colis types "repliés", plusieurs lignes s'affichent au lieu d'une seule.
- L'impression de proforma replié ne fonctionne pas correctement (multiples lignes au lieu d'une).
- Une erreur s'affiche désormais lorsqu'elle tente de transformer un devis avec colis type en proforma. -> Update : fonctionne désormais après un test.

Facture colis type replié

VENTE COMPOST DEV 10/22 - Enregistré

Facture - Facture -

Résumé Sélection colis type Produits de la facture

INFORMATIONS GENERALES

Date de facturation: 14/12/2022

N° de facture: FC001632

Client: CLOS DES AUGUSTINS

Contact associé:

Libellé de la facture / N° CDE: VENTE COMPOST DEV 10/22

Chargé d'affaire:

Site de facturation: LUNEL

Commande:

INFORMATIONS CONCERNANT LE CLIENT

code client (temp):

ref client (temp):

DETAILS DU COMPTE

Numéro de compte: C00015974

Nom du compte: CLOS DES AUGUSTINS

Propriétaire: #ServiceCRM365

Suspension de crédit: A surveiller

AUTRES DETAILS

Contact principal:

COMMENTAIRES

VENTE COMPOST DE DECHETS VERTS 10/2022

RIB DE Paiement : CREDIT AGRICOLE
FR76 13506 10000 92133134001 33
BIC : AGRIFRPP835

COMMENTAIRES

VENTE COMPOST DE DECHETS VERTS 10/2022

DESIGNATION	QTE	U	PU HT	MONTANT HT
FOURNITURE COMPOST DECHETS VERTS NFU 44-051 UTILISABLE AGRICULTURE BIO	59.61	Ton	11.80€	703.40€
LIVRAISON COMPOST DECHETS VERTS NFU 44-051 UTILISABLE AGRICULTURE BIO	59.61	Ton	10.00€	596.10€

CODE	BASE	TAUX TVA	MONTANT TVA
V20	1299.50€	20	259.90€

TOTAL HT	TOTAL TTC	REGLEMENT	NET A PAYER
1 299,50 €	1,559.40€	0,00 €	1,559.40€
Valeur en votre aimable règlement 1 559,40 € Virement Echéance : 31/01/2023			

L'impression de proforma replié

BRUAY LA BUISSIÈRE 04/2025 - Enregistré

Saisie
Raison du statut

PF-005063
Numéro de sélectionnés

[Retour](#)
[Exécuter sur les enregistrements sélectionnés](#)

- ☐ Proforma
- ☐ Proforma déplié
- ☐ Proforma offre groupée
- ☒ Proforma replié
- ☐ Proforma replié

Sélection colis type Produits du proforma Options Activités & notes Association ▼

Sous total	Réf Article	Nom produit	Nom hors catalogue	Unité	Prix unitaire €	Majoration / Minoration (en €)	Quantité (vms colis type)	Quantité article (avec colis type)	Montant HT €	Rabais manuel €	Montant HT après remise	TVA %	TVA €	Analytique	Description du produit	Actions
☐	TSP001	TRANSPORT - T SOLO CD		Heure	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	▼	0,00	▼		
☐	TSP023	TRANSPORT - T DUO/SEMI/FMA CD		Heure	110,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	▼	0,00	▼		
☒	TSP002	TRANSPORT - T SOLO LD		Heure	120,00	0,00	44,00	44,00	5280,00	0,00	5280,00	▼	1056,00	▼		
☐	TSP024	TRANSPORT - T DUO/SEMI/FMA LD		Heure	130,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	▼	0,00	▼		

Devis avec des colis type en proforma

Lecture seule : statut de cet enregistrement : Actif

Erreur : ReferencingEntity=new_produitduproforma has attribute new_varianteolistype value=Guid.Empty for relationship=new_produitduproforma_Varianteolistype_new_varianteolistypepartarif. relationship.ReferencedEntity=new_varianteolistypepartarif. relationship.ReferencedAttribute.PlatformName=new_varianteolistypepartarif

< > DUPLICATION DE DEVIS + Nouveau ↺ Transformer En Profor... ↻ Actualiser 🔍 Vérifier l'accès 📄 Exporter au format PDF 🛒 Créer une commande 🖨️ Imprimer ⌵ ⋮ Partager

STEP DE BRUAY LA BUISSIERE DESHYDRATATION DES BOUES - Enregistré

Devis AE_D250579 Numéro du devis En cours Statut ⌵

Résumé Sélection colis type Produits du devis Options Activités & notes Association ⌵

INFORMATIONS GENERALES			INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES			DETAILS DU COMPTE		
Date de création	15/04/2025	11:27	Date prévisionnelle des travaux			Numéro de compte	C00018172	
						Nom du compte	*A	

9. Historique de révision de prix

- Corinne Bombardier n'avait pas accès à l'historique des résultats de révision de prix. Le problème a été résolu.

CRM ALLIANCE ENVIRONNEMENT

🔍 ⚙️ + 🗑️ ? 🔄

← 📄 📁 Enregistrer Enregistrer et fermer + Nouveau 🗑️ Désactiver 🗑️ Supprimer 🔄 Actualiser 🔍 Vérifier l'accès ⚙️ Flux ▾ 📄 Modèles Word ▾ ⋮

Partager ▾

MONTPELLIER-ZOO LUNARET_AE_230282_CPT - Enregistré

Marché

Général Contrat P. Technique P. Administrative Révision de prix Association ▾

0,98800

FSD(n)

181,1

Résultat (valeur calculée)

0,98800

Résultat (saisie manuellement)

0,98800

Remarque révision de prix

Révision Trimestrielle 20/04/2025

Historique résultat Révision de prix

⊗

Vous n'êtes pas autorisé à accéder à ces enregistrements. Contactez votre administrateur Microsoft Dynamics 365 pour obtenir de l'aide.

10. Problème d'incrémentation

- Géraldine a signalé un problème d'incrémentation dans les numéros de devis. Le numéro suivant devrait être : **D25041220**.
- Elle pensait que l'incrémentation partait de zéro (D2500001) hors, l'incrémentation part de D25041200 visiblement) .

11. Erreur d'affichage des montants

- Une erreur d'affichage a été constatée sur la facture FC021171. Une virgule en trop s'est glissée dans les montants TTC et Net à payer :
 - Montant affiché : 13,69,98
 - Montant correct : 1 369,98Aucune correction n'a encore été apportée.

Après vérification, il a été constaté que l'erreur d'affichage concernant une virgule en trop dans les montants

UNITURE DE COMPOST DE DECHETS VERTS 03/2025

DESIGNATION	QTE	U	PU HT	MONTANT HT
UNITURE COMPOST DECHETS VERTS 44-051 UTILISABLE AGRICULTURE BIO	88.96	Ton	14.00€	1,245.44€

DE	BASE	TAUX TVA	MONTANT TVA	TOTAL HT	TOTAL TTC	REGLEMENT	NET A PAYER
10	1245.44€	10	124.54€	1 245,44 €	1,369.98€	0,00 €	1,369.98€
				Valeur en votre aimable règlement 1 369,98 € Virement Echéance : 23/05/2025			

12. Problème code analytique

- Maxime PIETRUCCHI a constaté l'absence de données analytiques produit sur certaines factures migrées depuis l'ancienne CRM. Il a été confirmé avec Maxime COLLE que des codes analytiques manqués. Pour le moment la solution n'a pas été trouvée.

-> Retour de Maxime COLLE le 25/04 : en cours de mise à jour

13. Écart de montant entre factures

- Des écarts de montant ont été observés entre des factures de l'ancienne CRM et celles de la nouvelle.

Bien que certains cas aient été corrigés, tel que l'exemple ci-dessous, plusieurs factures restent concernées :

- FC018220
- FC018705
- FC018840
- FC019019
- FC019687

Il est essentiel de vérifier la concordance entre les montants des factures et des avoirs sur les deux systèmes.

Nhi : demande de vérification complète complémentaire le 09/05

Ancienne CRM

COMMENTAIRES							
• Un (1) séparateur à hydrocarbures (0.5m3) desservant l'établissement							
Facturation de 0.10 T de déchets hydrocarbonés							
DESIGNATION	QTE	U	PU HT	MONTANT HT			
MISE A DISPOSITION 1 VEHICULE ADR/ 1 OPERATEUR	4,00	Heu	148,02€	592,08€			
POMPAGE ET NETTOYAGE SEPARATEUR HYDROCARBURES							
NETTOYAGE EN PRESSION PAROIS FOND ET FLOTTEUR							
NETTOYAGE EN PRESSION DU FILTRE A COALESCENCE							
ESSAI FONCTIONNEMENT FLOTTEUR							
ACHEMINEMENT DECHETS SUR CENTRE AGREE							
TRAITEMENT DECHETS HYDROCARBURES SUR CENTRE AGREE	0,10	Ton	255,00€	25,50€			
TGAP	0,10	Ton	13,51€	1,35€			
CODE	BASE	TAUX TVA	MONTANT TVA	TOTAL HT	TOTAL TTC	REGLEMENT	NET A PAYER
V20	618,93€	20	123,79€	618,93€	742,72€	0,00€	742,72€
Valeur en votre aimable règlement 742,7200 Virement Echéance : 03/11/2024							
GIGEAN-ADR : 04/10/2024 FACTURE CERTIFIEE CONFORME ET VERITABLE.							
ADRESSE DES TRAVAUX	DATE TRAVAUX						
24 AVENUE DE SUMENE	27/09/2024						
34190, GANGES							
TVA d'après les débits. Aucun acompte ne sera appliqué pour paiement anticipé. Si retard, seront appliquées des pénalités égales à trois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros.				Merci de joindre ce coupon au règlement : Client : C00014377 Facture : FC015929 Montant : 742,72€			

Nouvelle CRM

DESIGNATION	QTE	U	PU HT	MONTANT HT
MISE A DISPOSITION 1 VEHICULE ADR/ 1 OPERATEUR	4.00	Heu	148.02€	592.08€
POMPAGE ET NETTOYAGE SEPARATEUR HYDROCARBURES	1.00			
NETTOYAGE EN PRESSION PAROIS FOND ET FLOTTEUR	1.00			
NETTOYAGE EN PRESSION DU FILTRE A COALESCENCE	1.00			
ESSAI FONCTIONNEMENT FLOTTEUR	1.00			
ACHEMINEMENT DECHETS SUR CENTRE AGREE	1.00	For	298.00€	298.00€
TRAITEMENT DECHETS HYDROCARBURES SUR CENTRE AGREE	0.10	Ton	255.00€	25.50€
TGAP	0.10	Ton	13.51€	1.35€

CODE	BASE	TAUX TVA	MONTANT TVA
------	------	----------	-------------

TOTAL HT	TOTAL TTC	REGLEMENT	NET A PAYER
----------	-----------	-----------	-------------

GIGEAN-ADR : 04/10/2024

FACTURE CERTIFIEE CONFORME ET VERITABLE.

ADRESSE DES TRAVAUX	DATE TRAVAUX
	26/09/2024

TVA d'après les débits.

Aucun acompte ne sera appliqué pour paiement anticipé. Si retard, seront appliquées des pénalités égales à trois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros.

Merci de joindre ce coupon au règlement :

Client : **C00014377**

Facture : **FC015929**

Montant :

Votre agence
GIGEAN-ADR
9 Rue du Terral ZAE de
l'Embosque
34770 GIGEAN
Tél : 04 34 48 17 33
www.alliance-env.fr



FACTURE

N° FACTURE	FC015929
DATE FACTURE	04/10/2024
CODE CLIENT	C00014377
REF CLIENT	ENTRETIEN SEPARATEUR A HYDROCARBURES

V20	916.93€	20	123.79€
-----	---------	----	---------

916,93 €	1,040.72€	0,00 €	1,040.72€
----------	-----------	--------	-----------

Valeur en votre aimable règlement

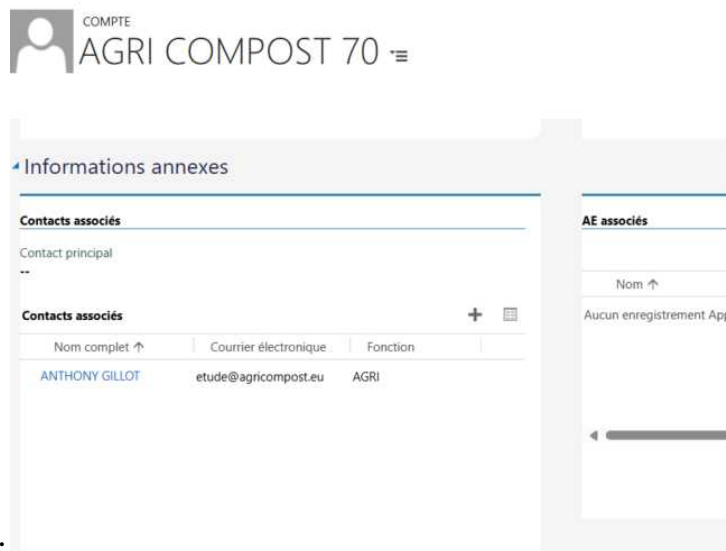
1 040,72 € Virement Echéance : 03/11/2024

14. Fiche contact manquante

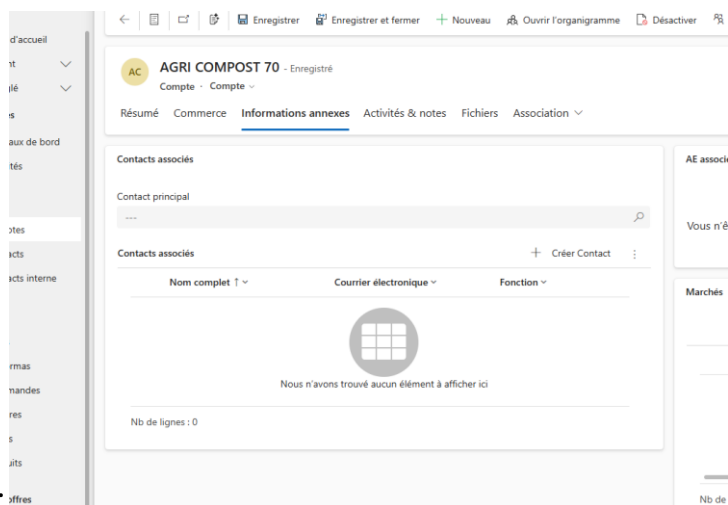
- La fiche contact du client **Agri Compost 70** n'a pas été transférée lors de la migration. Depuis, d'autres comptes présentant le même problème ont également été identifiés.

Si l'utilisateur essaye de créer le contact, il a un message "le contact existe déjà", est-il possible que ce soit un problème de droit ?

Voir entre l'ancienne et la nouvelle CRM le client SEM (C00030638), il n'y a aucune adresse de chantier, ni aucun contact (alors que 2 adresses de chantiers et 3 contacts sur l'ancienne version)



Ancienne CRM:



Nouvelle CRM:

NHI : demande faite le 09/05 (les contacts existent mais ne sont pas rattachés à la fiche client)

15. Adresse de chantier manquante

Brigitte a constaté l'absence de certaines adresses de chantier sur des comptes clients. Il a été constaté que ce problème se reproduisait sur d'autres comptes. Un exemple est joint à ce compte-rendu.

Voir entre l'ancienne et la nouvelle CRM le client SEM (C00030638), il n'y a aucune adresse de chantier, ni aucun contact (alors que 2 adresses de chantiers et 3 contacts sur l'ancienne version)

Nouvelle CRM

commercial (temp) ---

Courrier électronique comptabilite@agricompost.eu

Téléphone 0466567662

Télécopie 03 84 76 63 58

Site web ---

Compte parent ---

N° TVA FR29440863777

Code NACE ---

Code NAF 3821Z

SIRET * 44086377700023

Code comptable somme compte client ---

Copier en adresse de chantier ☐

Adresses de chantier

Adresse principale ---

+ Créer Adresse de livrai...

☐	Nom du site	Contact...	Télépho...	Compte	Adresse
☐	STEP DE SEPTMONCEL			AGRI CO...	10 Ru
☐	STEP DE DAMPIERRE SUR SALON			AGRI CO...	10 Ru
☐	STEP DE OUHANS			AGRI CO...	10 Ru
☐	STEP DE GILLEY			AGRI CO...	10 Ru

Nb de lignes : 6

Remarques sur la société

Ancienne CRM

COMPTES AGRI COMPOST 70

Numéro de co... C00019757

Propriétaire * Romane Coffy

commercial (temp) --

Courrier électronique comptabilite@agricompost.eu

phone 0466567662

copie 03 84 76 63 58

Web --

Compte parent --

TVA FR29440863777

le NACE --

le NAF 3821Z

EN/SIRET 44086377700023

Copier en adresse de chantier ☐

Adresses de chantier

Adresse principale --

Nom du site	Contact associ...	Téléphone	Rue 1 ↑	Rue 2	Cod
STEP DE VILLERSEXEL					70110
STEP DE NOEL-CERN...					25500
STEP DE AMANCEY...					25330
STEP DE VILLENEUVE...	ANTHONY GILL...	0384769644			25270

1 - 4 de 46

Page 1

NHI : demande faite le 09/05

16. Doublons de numéros client

Brigitte a également signalé la présence de doublons dans les numéros client. Ce point nécessite une vérification globale pour identifier l'ampleur du problème.

☐	SUEZ EAU FRANCE SAS	05 57 57 20 29	LILLE CEDEX 9	C00007544	Actif
☐	SUEZ EAU FRANCE	0466588154	PUTEAUX	C00007544	Actif

Il y a aussi de nombreux clients en double (voir par exemple SUEZ RV MEDITERRANEE:

✓	Civilité...	Nom du compte ↑	Numéro de com...
		SUEZ RV CENTRE EST	C00015711
	SASU	SUEZ RV MEDITERRANEE	C00007345
		SUEZ RV OSIS OUEST	C00016819

Ancienne CRM :

☐	Nom du compte ▾	Numéro de compte ▾
☐	SUEZ RV MEDITERRANEE	C00007345
☐	SUEZ RV MEDITERRANEE	C00008903
☐	SUEZ RV CENTRE EST	C00015711
☐	SUEZ RV MEDITERRANEE	C00015712
☐	SUEZ RV OSIS OUEST	C00016819
☐	SUEZ RV MEDITERRANEE	C00030888
☐	SUEZ RV MEDITERRANEE	C00035684

Nouvelle CRM :

NHI : demande faite le 09/05 , se sont des clients « inactifs » je demande la mise à jour du statut

17. Absence d'historique

Il a été constaté qu'il n'y avait pas d'historique sur les notes des fiches clients ainsi que sur les adresses de chantier. Aurait dû être effectué semaine dernière...

NHI : demande faite le 09/05

18. Disparition des notes sur les factures

Il a été constaté que les notes précédemment enregistrées au niveau des factures ne sont plus visibles.

NHI : demande faite le 09/05

19. CITEC

Problème avec la nouvelle CRM concernant l'édition des devis. Lorsque l'entité CITEC est sélectionnée, les informations affichées en bas de page (siège social, banque, etc.) correspondent toujours à celles d'Alliance Environnement, et non à celles de CITEC.

NHI : demande faite le 09/05

20. Code TVA facture

Si on prend par exemple la facture : fc021130 (en saisie) que nous essayons de lui donner un code TVA sur l'onglet RESUME (Code Taxe * V20) , cela ne s'applique pas aux "produits de la facture".

Si nous essayons également de mettre manuellement un code TVA Sur un produit, cela ne se calcule pas, et ne s'enregistre pas, même en forçant l'enregistrement.

=> Il s'agit du fonctionnement normal du module.

Les codes taxes et autres informations sélectionnées dans la facture ne s'appliquent qu'aux produits nouvellement créés, pas à ceux déjà existants

21. Doublon numéro de factures

Ancienne CRM:

Résultats de la recherche

N° de facture	Libellé facture	Date de facturati...	Date des travaux...	Adresse de chan...	Montant total H...	Montant total TTC	Statut	Créé par	Numéro de com...	Client
FC021084	CONTROLE DES RESEAUX	16/04/2025	18/02/2025	VILLAGE DES HA...	5 050,24 €	6 060,29 €	Actif	AGNES LAMONT	C00036905	CANTAL HABITAT

Nouvelle CRM avec message d'erreur :

Toutes les factures*

N° de...	Libellé f...	Date de fact...	Date de...	Adresse de cha...	Montant tot...	Montan...	Statut	Owner	Numéro...	Client	Compte...	Raison ...	Reste à ...
FC021084	CONTRO...	16/04/2025	18/02/2025	VILLAGE DES HAR...	5 050,24 €	6 060,29 €	Actif	Agnes L...	C00036905	CANTAL HABITAT		Confir...	6 060,29 €
FC021084	RECEPTIO...	17/04/2025	18/02/2025		0,00 €	0,00 €	Actif	Administ...	C00036905	CANTAL HABITAT		Saisie	0,00 €

alliance-environnement.crm12.dynamics.com indique
Attention, une autre facture possède le même numéro de facture.
Veuillez contacter votre administrateur pour corriger cela avant de comptabiliser ces factures.

sumé Sélection colis type Produits de la facture Encaissements Activités & notes Analyse compta Association

ORMATIONS GENERALES

Informations générales

Informations concernant le client

=> il est possible qu'il y ait eu chevauchement pendant l'import, il s'agit visiblement de la même facture à des états de modifications différents

22. PROFORMA CITEC avec entête (logo) ALLIANCE

Lors de l'édition d'une PROFORMA Citec, cette dernière devient ALLIANCE (entête logo Alliance)

Ex : PF-005060

QUID de la transformation en facture ?

=> en cours correction via les rapports

Nhi : demande faite à nouveau le 09/05

23. Doublon client avec une étoile devant

Le client BRAULT TP a été repris 2 fois, dont une avec une étoile, mais sans chantier, sans devis attaché, sans facture, bref vide.

Y'a t'il d'autres clients doublons dans le même cas?

☐	*BRAULT TP	C00014873
☐	BRAULT TP	C00014873

NHI : compte issu du bac à sable/ fusionné

24. Problème signature email Gaelle MALABAVE

Lors de l'envoi d'un email via CRM, la signature de Gaelle s'affiche comme ceci :

De : Gaelle MALABAVE <g.malabave@alliance-env.fr>
Envoyé : lundi 28 avril 2025 11:33
À : BENAMAR JEREMY <jeremy.benamar@gmail.com>
Objet : Facture n°FC021205 CRM:0657006

Bonjour,

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-joint votre facture suite à notre dernière intervention.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Cordialement,

{Utilisateur envoi de mail(Facture)}

Gestionnaire Administrative et Commerciale



{Téléphone principal(Utilisateur envoi de mail (Utilisateur))}



{Adresse de messagerie principale(Utilisateur envoi de mail (Utilisateur))}



www.alliance-env.fr



25. Separateur (virgule) des milliers sur les pro-Forma, sur les factures (citec?)

Toujours présent, à vérifier : devis facture également dans le coupon:

DESIGNATION	QTE	U	PU HT	MONTANT HT
DEPLACEMENT VEHICULE INSPECTION ZONE A	2.00	For	95.00€	190.00€
DESINFECTION, PRELEVEMENT ET ANALYSE POTABILITE	1.00	Uni	350.00€	350.00€
RECHERCHE FUITE JOURNEE	1.00	Jou	850.00€	850.00€

CODE	BASE	TAUX TVA	MONTANT TVA
V20	1390.00€	20	278.00€

TOTAL HT	TOTAL TTC	REGLEMENT	NET A PAYER
1 390,00 €	1 668.00€	0,00 €	1 668.00€

Valeur en votre aimable règlement
1 668,00 € Virement Echéance : 02/04/2025

CITEC : 03/03/2025

FACTURE CERTIFIEE CONFORME ET VERITABLE.

ADRESSE DES TRAVAUX	DATE TRAVAUX
GRABELS LISA PARK 34, GRABELS	03/12/2024

TVA d'après les débits.
Aucun acompte ne sera appliqué pour paiement anticipé. Si retard, seront appliquées des pénalités égales à trois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros.

Merci de joindre ce coupon au règlement :

Client : C00033756

Facture : FA002348

Montant : 1,668.00€

26. Base d'établissement des prix

Sur les devis sont toujours en 2024 en dur (à remplacer par l'année en cours, sinon modification chaque année).

Votre agence

LUNEL
130 Rue Clément Ader
34400 LUNEL
Tél : 04 67 47 00 24
www.alliance-env.fr



DEVIS

N° DEVIS	AE_DANC250068
DATE DU DEVIS	29/04/2025 06:57
CODE CLIENT	C00037037

A votre charge : La localisation de réseaux enterrés devra impérativement nous être communiquée et repérée par le Client, préalablement aux travaux. Ainsi, tout dégât éventuel causé lors de la réalisation des essais de terrain restera de la responsabilité du Client.

Validité de l'offre : 29/05/2025

Conditions de règlement : Comptant

Base d'établissement des prix : 02/01/2024

COMMENTAIRES

A noter : dans le cas où des modifications au projet initial interviendraient ultérieurement, le complément d'étude à réaliser devra faire l'objet d'une prestation complémentaire qui sera détaillée dans un nouveau devis.

OPTION CONSEILLÉE : TRANCHEE D'OBSERVATION
Cf. note en annexe

NHI : demande faite le 09/05

27. Heure sur les devis

Sur les devis l'heure apparait avec un décalage de -2 heures :



DEVIS

N° DEVIS	AE_DANC250068
DATE DU DEVIS	29/04/2025 06:57
CODE CLIENT	C00037037

NHI : demande faite le 09/05

28. Ecart de 0.08cts sur facture

DESIGNATION	QTE	U	PU HT	MONTANT HT
AMENEE/REPLI MATERIEL	2.00	For	390.00€	780.00€
BROYAGE DECHETS VERTS	28.00	Heu	285.00€	7980.00€
PRESTATION DE CRIBLAGE DE COMPOST	32.00	Heu	165.00€	5280.00€

CODE	BASE	TAUX TVA	MONTANT TVA
V20	14040.08€	20	2808.01€

TOTAL HT	TOTAL TTC	REGLEMENT	NET A PAYER
14 040,08 €	16848.09€	0,00 €	16848.09€

LUNEL : 29/04/2025

FACTURE CERTIFIEE CONFORME ET VERITABLE.

ADRESSE DES TRAVAUX	DATE TRAVAUX
	21/03/2025

TVA d'après les débits.

Aucun acompte ne sera appliqué pour paiement anticipé. Si retard, seront appliquées des pénalités égales à trois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros.

Merci de joindre ce coupon au règlement :

Client : **C00018485**

Facture : **FC021240**

Montant : **16,848.09€**

NHI : mauvaise utilisation du colis type/ résolu

29. Date du devis

Devis commencé hier après midi, terminé aujourd'hui, il affiche la date de hier (il devrait afficher la date du jour).

DEVIS

N° DEVIS	AE_250147
DATE DU DEVIS	29/04/2025 14:37
CODE CLIENT	C00037050

NHli : non la date affichée est celle de la création, c'est normal